

Ganzheitliche IT-Dokumentation

The background features a large, semi-transparent gear on the left side. Overlaid on the gear and extending to the right is a complex network of thin black lines connecting various points, resembling a data network or a map. The overall color palette is light, with a gradient from white to light blue on the right side.

Agenda

1. Was ist ganzheitliche IT-Dokumentation?
2. Erklärt anhand der 7 W-Fragen
3. Warum wird sie als schwierig empfunden ...
4. ... und worauf kommt es letztlich an?
5. Die Basis für den täglichen Betrieb im Data Center
6. Die IT-Dokumentation wächst mit Ihren Anforderungen
7. Ergänzende Informationen

Was ist ganzheitliche IT-Dokumentation?

- Ein Mix aus Asset Management / Configuration Management / Discovery / Freitext-Dokumentation
- Be- und Erfüllung durch definierte Prozesse
- Unterstützung von Drittprozessen
- Sinnvolle Integration in den Arbeitsalltag

Die 7 W-Fragen am Beispiel eines neuen IT-Systems

1. **Was** (wurde für ein System eingekauft und installiert?)
2. **Wo** (steht das System?)
3. **Wer** (hat das System eingekauft/installiert/zu administrieren?)
4. **Wann** (wurde es eingekauft und installiert?)
5. **Wie** (wurde es installiert?)
6. **Warum** (wurde es installiert?)
7. **Woher** (stammen die Informationen?)



1. Was (wurde für ein System eingekauft und installiert?) - ITAM/CMDB/Discovery

Hardware Inventory as of 05-01-2012											
Location	Computer Name or Hardware Description	Manufacturer	Model	CPU speed	RAM	Hard Drive Size	Serial Number	Acquisition Date	Replacement Date	Replacement Cost	
Management											
ED	Ashley-Mills	HP	Compaq 6200	2120(3.30GHz)	4GB	300GB	MXL207286B	2012	2015	\$650,00	
AD	Charles-Smith				1GB	250GB	STY231DS	2012	2015	\$200,00	
Staff											
Bookkeeper	Sheldon-Williams	HP	Compaq dx7400	2.33 GHz	5GB	500GB	M8DSA24D	2009	2013	\$1.000,00	
Servers											
Server Room	Amy-Lane	HP	Compaq Proliant ML350		4GB	300GB	MLSE232WS	2009	2013	\$2.700,00	
Server Room	Grant-Johnson	HP	Compaq Proliant ML350		4GB	300GB	3CQ232SE86Q	2009	2013	\$2.250,00	
Printers											
Room 202	Breakroom LaserJet	HP	LaserJet 2055dn					2010	2016	\$200,00	
Room 651	ConferenceRoom LaserJet	HP	LaserJet 4250tn					2008	2014	\$1.350,00	
Small Equipment											
Room 202	Copier	Cannon	ImageRunner 4570				C-IR-32111000	2009	2016	\$3.500,00	
Server Room	Printer/Copier	Sharp	MX-5001N				SC329A1357	2010	2017	\$12.000,00	
Hardware Total										\$23.850,00	

Beliebiges Excel Template, gegoogelt*

* googeln

Wortart:  schwaches Verb

Häufigkeit:  

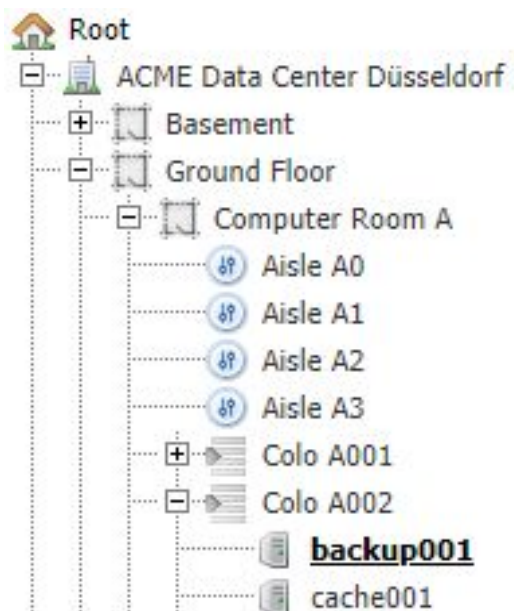
1. Was (wurde für ein System eingekauft und installiert?) - ITAM/CMDB

Server					
Seiten		Zeige		Filtern	
◀ 1 ▶		Alle / 26 Einträge(n)		Bezeichnung	
<input type="checkbox"/>	Bezeichnung	Primäre Hostadresse	Standort-Pfad	Einsatzzweck	CMDB-Status
<input type="checkbox"/>	backup001	10.100.20.241	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ In Betrieb
<input type="checkbox"/>	cache001	10.100.20.221	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ In Betrieb
<input type="checkbox"/>	cache002	10.100.20.222	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ In Betrieb
<input type="checkbox"/>	cache003	10.100.20.223	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ In Betrieb
<input type="checkbox"/>	Ceph Storage Pod A001 01	10.20.10.36	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ Geplant
<input type="checkbox"/>	Ceph Storage Pod A001 02	10.20.10.37	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ Geplant
<input type="checkbox"/>	Ceph Storage Pod A001 03	10.20.10.38	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ Geplant
<input type="checkbox"/>	Ceph Storage Pod A001 04	10.20.10.39	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ Geplant
<input type="checkbox"/>	Ceph Storage Pod A001 05	10.20.10.40	> ACME Data Center Düsseldorf...	Produktion	■ Geplant

i-doit Serverliste

Hersteller	Lenovo
Modell	-
Produkt-ID	APC Apple
Service Tag	Brother Dell Fujitsu

2. Wo (steht das System?) - ITAM/CMDB



Objektinformation

Rack » Colo A001

In Betrieb

BHT **800 × 2200 × 1200 mm**

Gewicht **- g**

Funktionen

Ausrichtung: Links

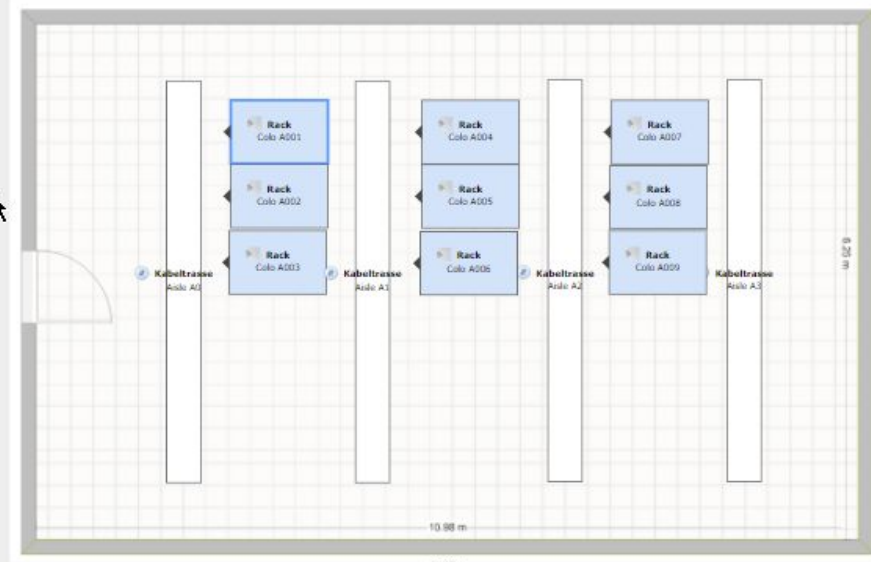
Legende

<input checked="" type="checkbox"/>	Anwendung	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Arbeitsplatz	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Betriebssystem	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Beziehungen	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Blade Chassis	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	Blade Server	<input checked="" type="checkbox"/>

Raumplan

Raum >> Computer Room A

0cm 100cm 200cm 300cm 400cm 500cm



2018-04-11 - 11:31 Ben Dover (Typ: "Arbeitsplatz"): Ein Eintrag in Kategorie "Allgemein" wurde(n) geändert [i-doit Systemadministrator]

3. Wer (hat das System eingekauft/installiert/zu administrieren?) - CMDB

my-doit Kontakte Information Software **Hardware** Netzwerk Infrastruktur CMDB-Explorer Extras Suche..

Objektsicht Standortsicht CMDB Blade Server OpenStack A001 01 1/1 Kontaktzuweisung admin @ACME IT Solutions

Hinzufügen Archivieren Wiederherstellen Quickpurge Druckansicht Als CSV exportieren 1 Seite 1 von 1 Liste filtern.. Normal (2)

OpenStack A001 01 1/1

- Allgemein
- Betriebssystem
- Clustermemberschaften
- CPU
- Hostadresse
- Kontaktzuweisung**
- Lokaler Massenspeicher
- Modell
- Netzwerk
- Softwarezuweisung
- Speicher
- Standort
- Virtualisierungsserver
- Zugriff

Blade Server: OpenStack A001 01 1/1 (Kontaktzuweisung)

SYS-ID **BLADE_0002491** Standort >> Ground Floor > Computer Room A > Colo A001 > OpenStack Blad..

Einsatzzweck **Produktion** Kontaktzuweisung IT Operations

Beziehungen **Implizit (5), Explizit (0)** Primäre Zugriffs-URL -

<input type="checkbox"/>	Kontaktname	Typ	Abteilung	E-Mail Adresse	Telefonnummer	Zugeordnete Organisation	Rolle	Prin
<input type="checkbox"/>	IT Operations	Personengruppen		ops@acme-it.example	+49 555 226348-112	-	Administrator	✓
<input type="checkbox"/>	Serv'ur'Us OHG	Organisation		vertrieb@serv-ur-us.example	+49 555 7378-8787		Vertragspartner	✗

4. Wann (wurde es eingekauft und installiert?) - ITAM/CMDB

my-doit Kontakte Information Software Hardware Netzwerk Infrastruktur CMDB-Explorer Extras Suche..

Benachrichtigungen

- Benachrichtigungen verwalten
 - Ablauf einer Kündigungsfrist
 - Ablauf einer Wartungs-/Garantiefrist**
 - Ablauf einer Zertifikatsfrist
 - CMDB-Status endet
 - CMDB-Status startet
 - Freie Lizenzen
 - Gelagerte Objekte
 - i-doit Update
 - Lizenzablauf
 - Reportbasierte Benachrichtigung
 - Unveränderte Objekte
 - Veränderte Objekte
- E-Mail-Vorlagen verwalten

Benachrichtigungen verwalten

Ablauf einer Wartungs-/Garantiefrist

Diese Benachrichtigung informiert rechtzeitig vor einem Ablauf einer Wartungs-/Garantiefrist.
Der Schwellwert gibt an, wie lange vor Ablauf der Frist informiert werden soll. Es werden als Domänen derzeit nur Verträge unterstützt.

E-Mail-Vorlagen verwalten

Allgemeine Einstellungen

Bezeichnung*

Aktiv* (derzeitiger Status: aktiviert)

Schwellwert

max. Anzahl zu sender Benachrichtigungen*

Zahlen kleiner 1 bedeuten unbegrenzte Anzahl.

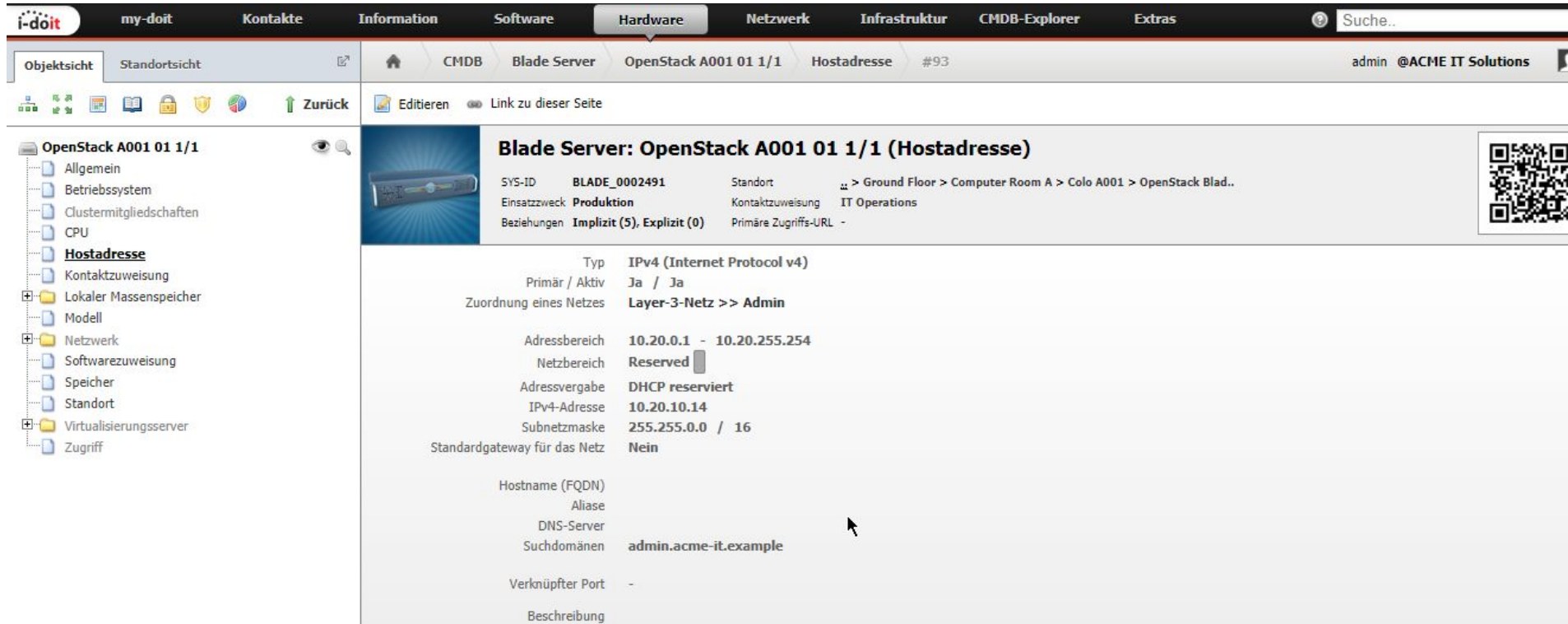
Anzahl gesendeter Benachrichtigungen*

Anzahl wird bei jedem Durchlauf entweder erhöht oder zurückgesetzt, wenn keine Benachrichtigung verschickt wird.

Datum des letzten Durchlaufs

Beschreibung

5. Wie (wurde es installiert?) - CMDB/Word/Wiki/Discovery



The screenshot shows the i-doit CMDB interface. The main content area displays the configuration for a Blade Server named "Blade Server: OpenStack A001 01 1/1 (Hostadresse)".

Blade Server: OpenStack A001 01 1/1 (Hostadresse)

SYS-ID	BLADE_0002491	Standort	> Ground Floor > Computer Room A > Colo A001 > OpenStack Blad..
Einsatzzweck	Produktion	Kontaktzuweisung	IT Operations
Beziehungen	Implizit (5), Explizit (0)	Primäre Zugriffs-URL	-

IPv4 (Internet Protocol v4)

Typ	IPv4 (Internet Protocol v4)
Primär / Aktiv	Ja / Ja
Zuordnung eines Netzes	Layer-3-Netz >> Admin
Adressbereich	10.20.0.1 - 10.20.255.254
Netzbereich	Reserved
Adressvergabe	DHCP reserviert
IPv4-Adresse	10.20.10.14
Subnetzmaske	255.255.0.0 / 16
Standardgateway für das Netz	Nein
Hostname (FQDN)	
Aliase	
DNS-Server	
Suchdomänen	admin.acme-it.example
Verknüpfter Port	-
Beschreibung	

5. Wie (wurde es installiert?) - CMDB/Word/Wiki/Discovery

Step-by-Step Guide to Install Fedora 27 Server

Step:1) Download Fedora 27 Server

If you haven't already downloaded then ensure that you download the latest version of Fedora 27 Server into your system. You can download it from [here](#).

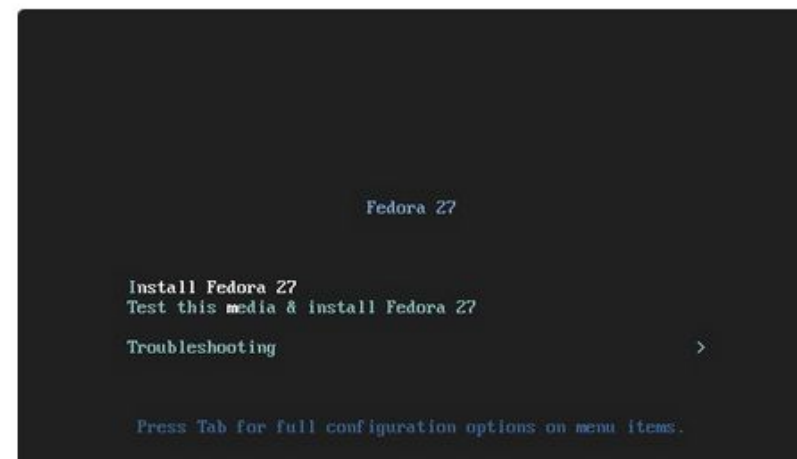
Step:2) Create a Bootable Disk

In order to install Fedora 27 server in your system, you need a bootable disk with the downloaded live image of fedora 27 server. Boot your system with the bootable disk and ensure that the boot sequence is altered to USB Disk / DVD.

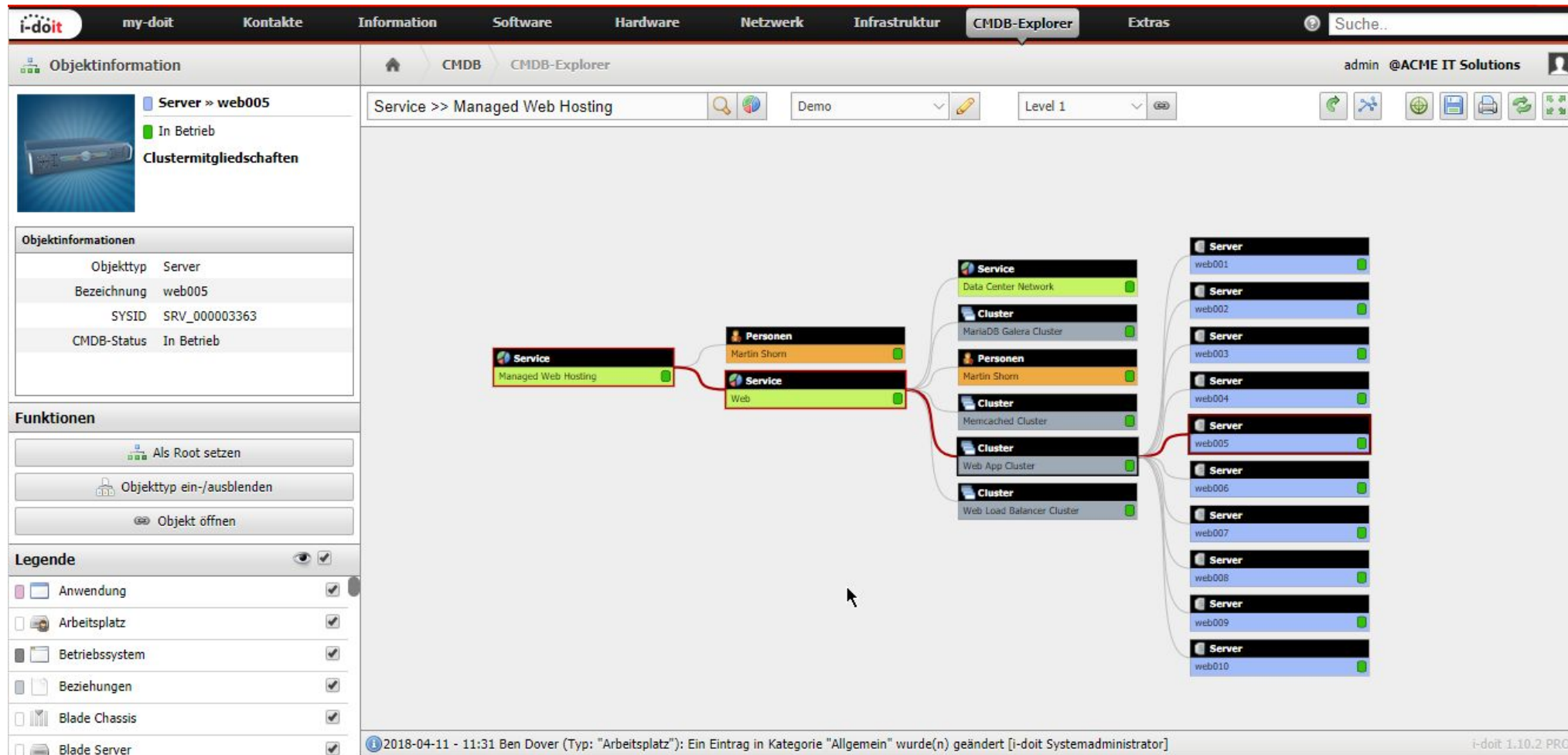
Read More on "[How to Create Bootable USB Disk / DVD on Ubuntu / Linux Mint](#)"

Step:3) Start Preparing For the Installation Process

You'll be presented with the following screen once your system is booted, Choose "**Install Fedora 27**" to start the installation process



6. Warum (wurde es installiert?) - CMDB/Word/Wiki



The screenshot displays the i-doit CMDB-Explorer interface. The top navigation bar includes tabs for 'my-doit', 'Kontakte', 'Information', 'Software', 'Hardware', 'Netzwerk', 'Infrastruktur', 'CMDB-Explorer', and 'Extras'. The main content area shows a hierarchical tree structure of IT assets:

- Service** (Managed Web Hosting)
 - Personen** (Martin Shorn)
 - Service** (Web)
 - Cluster** (Data Center Network)
 - Personen** (Martin Shorn)
 - Cluster** (MariaDB Galera Cluster)
 - Cluster** (Memcached Cluster)
 - Cluster** (Web App Cluster)
 - Cluster** (Web Load Balancer Cluster)
- Server** (web001 to web010)

The left sidebar provides details for the selected object 'Server » web005':

- Objekttyp:** Server
- Bezeichnung:** web005
- SYSID:** SRV_000003363
- CMDB-Status:** In Betrieb

Below the details are sections for 'Funktionen' (Als Root setzen, Objekttyp ein-/ausblenden, Objekt öffnen) and 'Legende' (Anwendung, Arbeitsplatz, Betriebssystem, Beziehungen, Blade Chassis, Blade Server).

At the bottom, a status message reads: '2018-04-11 - 11:31 Ben Dover (Typ: "Arbeitsplatz"): Ein Eintrag in Kategorie "Allgemein" wurde(n) geändert [i-doit Systemadministrator]'.

7. Woher (stammen die Informationen?) - CMDB

	Bezeichnung	Benutzer	Objekt	Datum	Alarmlevel	Quelle
❑	OpenStack A001 01 1/1 (Typ: "Blade Server"): Der Eintrag 'LRDIMM' in Kategorie "Speicher" wurde archiviert	i-doit Systemadministrator	OpenStack A001 01 1/1	14.06.2018 10:19:04	1 (niedrig)	Intern
❑	OpenStack A001 01 1/1 (Typ: "Blade Server"): Der Eintrag 'LRDIMM' in Kategorie "Speicher" wurde archiviert	i-doit Systemadministrator	OpenStack A001 01 1/1	14.06.2018 10:19:04	1 (niedrig)	Intern
❑	OpenStack A001 01 1/1 (Typ: "Blade Server"): Der Eintrag 'LRDIMM' in Kategorie "Speicher" wurde archiviert	i-doit Systemadministrator	OpenStack A001 01 1/1	14.06.2018 10:19:04	1 (niedrig)	Intern
❑	OpenStack A001 01 1/1 (Typ: "Blade Server"): Der Eintrag 'LRDIMM' in Kategorie "Speicher" wurde archiviert	i-doit Systemadministrator	OpenStack A001 01 1/1	14.06.2018 10:19:04	1 (niedrig)	Intern
❑	OpenStack A001 01 1/1 (Typ: "Blade Server"): Ein Eintrag in Kategorie "Standort" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	OpenStack A001 01 1/1	14.06.2018 10:18:11	0 (Hinweis)	Intern
❑	OpenStack A001 01 1/1 (Typ: "Blade Server"): Ein Eintrag in Kategorie "CPU" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	OpenStack A001 01 1/1	14.06.2018 10:17:46	0 (Hinweis)	Intern
❑	OpenStack A001 01 1/1 (Typ: "Blade Server"): Ein Eintrag in Kategorie "Betriebssystem" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	OpenStack A001 01 1/1	14.06.2018 10:16:49	0 (Hinweis)	Intern
❑	Ben Dover (Typ: "Arbeitsplatz"): Ein Eintrag in Kategorie "Allgemein" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	Ben Dover	11.04.2018 11:31:47	0 (Hinweis)	Intern
❑	Ben Eficent (Typ: "Personen"): Ein Eintrag in Kategorie "Personen" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	Ben Eficent	11.04.2018 11:31:32	0 (Hinweis)	Intern
❑	Ben Dover (Typ: "Personen"): Ein Eintrag in Kategorie "Allgemein" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	Ben Dover	11.04.2018 11:31:06	0 (Hinweis)	Intern
❑	Ben Dover (Typ: "Personen"): Ein Eintrag in Kategorie "Personen" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	Ben Dover	11.04.2018 11:31:05	0 (Hinweis)	Intern
❑	HQ Printer (Typ: "Drucker"): Ein Eintrag in Kategorie "Department" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	HQ Printer	29.03.2018 11:10:25	0 (Hinweis)	Intern
❑	Objekttyp Etage wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator		21.02.2018 09:31:56	1 (niedrig)	Intern
❑	i-doit pro subscription – 10,000 objects – (Typ: "Lizenzen"): Ein Eintrag in Kategorie "Lizenzschlüssel" wurde(n) geändert	i-doit Systemadministrator	i-doit pro subscription – 10,000 objects –	09.01.2018 11:22:21	0 (Hinweis)	Intern

Warum wird sie als schwierig empfunden ...


- Dokumentation ist dröge?
- Läuft so nebenbei?
- Macht man später?
- Erledigt ein anderer?
- Lohnt den Aufwand nicht?
- Wird schnell unübersichtlich, enthält Fehler, große Lücken?

... und worauf kommt es letztlich an?

- Strukturierter Aufbau (Die Einführung einer IT-Dokumentation ist ein Projekt!)
- Strukturierte Pflege (Die Pflege einer IT-Dokumentation geschieht durch Prozesse!)
- Identifizieren und Aufbereiten von Datenquellen
- Welche Fragen sollen später beantwortet werden?
- Priorisierungen
- Angebundene Prozesse und Verantwortlichkeiten


... kurzum: **Configuration Management Plan**

Die Basis für den täglichen Betrieb im Data Center



Layer 3-Net: Admin (IP list)

SYS-ID **L3_000000632** Location
 Purpose **Production** Contact assignment **Justin Time**
 Relationship **Implicit (50), Explicit (0)** Primary access URL -



Ping
NSLOOKUP
Reverse NSLOOKUP

IP	Hostname	Object	Ping	NSLOOKUP	Action
10.20.0.0					
10.20.0.1	gateway	HQ Gateway (Router)	-		
10.20.0.2	swinfra	Switch HQ Infratructure A (Switch)	-		
10.20.0.3	sw02	Switch HQ Clients (Switch)	-		
10.20.0.4	swinfrab	Switch HQ Infratructure B (Switch)	-		
10.20.0.5	swinfra	Intern 01 Infrastructure Switches (...)	-		
10.20.10.10	sw01	Switch HQ PoE (Switch)	-		
10.20.10.11	usv	USV HQ (Uninterruptible power su...)	-		
10.20.10.12	tape	HQ Tape Library (Tape Library)	-		
10.20.10.13	esx3	ESX3 (Virtualization host)	-		
10.20.10.14		OpenStack A001 01 1/1 (Blade ser...)	-		
10.20.10.15	esx2	ESX2 (Virtualization host)	-		
10.20.10.15		OpenStack A001 01 1/2 (Blade ser...)	-		
10.20.10.16	tapeadm	HQ Tape Library (Tape Library)	-		
10.20.10.16		OpenStack A001 01 1/3 (Blade ser...)	-		
10.20.10.17		OpenStack A001 01 1/4 (Blade ser...)	-		
10.20.10.18		OpenStack A001 01 1/5 (Blade ser...)	-		
10.20.10.19		OpenStack A001 01 1/6 (Blade ser...)	-		
10.20.10.20		OpenStack A001 01 1/7 (Blade ser...)	-		
10.20.10.21		OpenStack A001 01 1/8 (Blade ser...)	-		

Statistic

44 Addresses used

65490 Addresses free

Net address 10.20.0.0

Netmask 255.255.0.0 (/16)

Default gateway 10.20.0.1

Address range 10.20.0.1 - 10.20.255.254

Supernet Headquarter Network

Layer2 nets -

Legend

Net address / Broadcast

Default Gateway

unnumbered

Static

DHCP reserved

DHCP

Die Basis für den täglichen Betrieb im Data Center

Colo A001

Front

47	Patchpanel Colo A001 02 (Patch P...	4:
46	Patchpanel Colo A001 01 (Patch P...	4:
45	Patchpanel Colo A001 01 (Patch P...	4:
44		4:
43	Ceph Storage Pod A001 01 (Serv...	4:
41		4:
40		4:
39	Ceph Storage Pod A001 02 (Serv...	3:
38		3:
37		3:
36		3:
35	Ceph Storage Pod A001 03 (Serv...	3:
34		3:
33		3:
32		3:
31	Ceph Storage Pod A001 04 (Serv...	3:
30		3:
29		3:
28		2:
27		2:
26	Ceph Storage Pod A001 05 (Serv...	2:
25		2:
24		2:
23	Ceph Storage Pod A001 06 (Serv...	2:
22		2:
21		2:
20		2:
19		1:
18		1:
17		1:
16		1:
15		1:
14		1:
13		1:
12		1:
11		1:
10		1:
09	O...	0:
08	O...	0:
07	O...	0:
06	O...	0:
05	O...	0:
04	O...	0:
03	O...	0:
02	O...	0:
01	O...	0:

Colo A002

Front

47	Patchpanel Colo A002 02 (Patch P...	4:
46	Patchpanel Colo A002 01 (Patch P...	4:
45		4:
44		4:
43		4:
42		4:
41		4:
40		4:
39		3:
38		3:
37		3:
36		3:
35		3:
34		3:
33		3:
32		3:
31		3:
30		3:
29		2:
28		2:
27		2:
26		2:
25	db003 (Server, FF: 19')	2:
24	db002 (Server, FF: 19')	2:
23	db001 (Server, FF: 19')	2:
22		2:
21		2:
20	cache003 (Server, FF: 19')	2:
19	cache002 (Server, FF: 19')	1:
18	cache001 (Server, FF: 19')	1:
17		1:
16		1:
15	loadbalancer003 (Server, FF: 19')	1:
14	loadbalancer002 (Server, FF: 19')	1:
13	loadbalancer001 (Server, FF: 19')	1:
12		1:
11		1:
10	web010 (Server, FF: 19')	1:
09	web009 (Server, FF: 19')	0:
08	web008 (Server, FF: 19')	0:
07	web007 (Server, FF: 19')	0:
06	web006 (Server, FF: 19')	0:
05	web005 (Server, FF: 19')	0:
04	web004 (Server, FF: 19')	0:
03	web003 (Server, FF: 19')	0:
02	web002 (Server, FF: 19')	0:
01	web001 (Server, FF: 19')	0:

Objektinformation

Rack » Colo A001

In Betrieb

BHT 800 × 2200 × 1200 mm

Gewicht - g

Funktionen

Ausrichtung Links

Formfaktor Daten übernehmen

Objekttyp ein-/ausblenden

Objekt öffnen

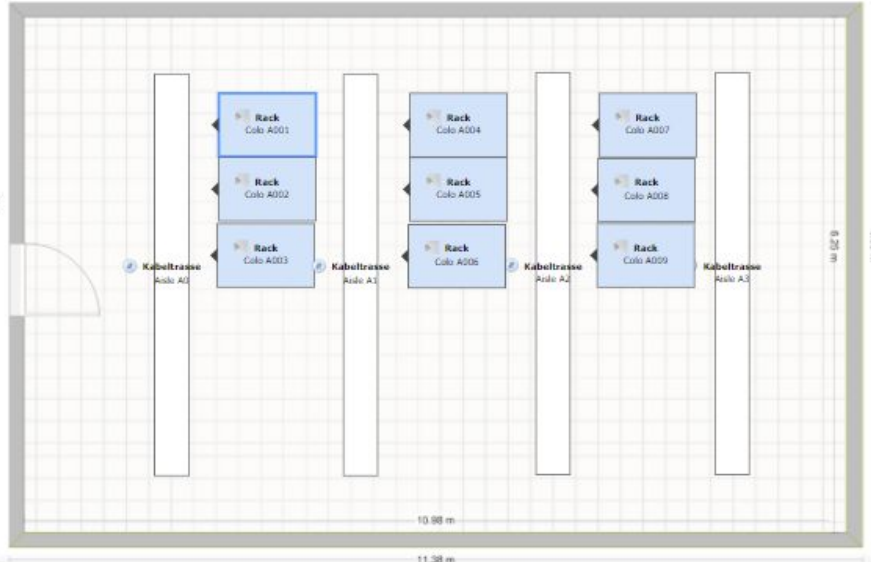
Legende

- Anwendung
- Arbeitsplatz
- Betriebssystem
- Beziehungen
- Blade Chassis
- Blade Server

Raumplan

Raum >> Computer Room A

0cm 100cm 200cm 300cm 400cm 500cm



10.98 m

11.38 m

© 2018-04-11 - 11:31 Ben Dover (Typ: "Arbeitsplatz"): Ein Eintrag in Kategorie "Allgemein" wurde(n) geändert [i-doit Systemadministrator]

www.i-doit.com

17 | © i-doit 2017

Die IT-Dokumentation wächst mit Ihren Anforderungen

i-doit pro kann durch [zahlreiche Add-ons](#) erweitert werden ...

Compliance, Privacy & Security: ISO 27001, IT-Grundschutz, DSGVO

Produktivität: Dokumente schreiben, Raumpläne zeichnen, Daten analysieren, Wartungen durchführen u.v.m.

... und bietet Schnittstellen zu

Monitoring: SNAG-View, Check_MK, Nagios & Co

Service Desk: OTRS Help Desk, Zammad, Request Tracker, iTop

Und vielem mehr durch unsere umfassende JSON-RPC API

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Zeit für Ihre Fragen ...

... oder sprechen Sie uns oder

unseren [Partner](#)

SECTOR^{NORD} AG

direkt an!

Zahlreiche Angebote für unsere Anwender:

Knowledge Base: kb.i-doit.com

Community: community.i-doit.com

Help Center: help.i-doit.com


<https://www.i-doit.com>

info@i-doit.com

Tel: +49 211 / 699 31-0

A red-outlined starburst shape containing the text 'Starter-Workshop für IT-Spezialisten' in blue, underlined font.

[Starter-
Workshop
für
IT-Spezia-
listen](#)

A red-outlined starburst shape containing the text 'Kostenlose CMP-Vorlage' in blue, underlined font.

[Kostenlose
CMP-
Vorlage](#)

[Kostenfreie Webinare](#)

[YouTube-Videos](#)

[Trainings & Dienstleistungen](#)